

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее пользовательское соглашение (далее соглашение) регламентирует отношения между Товарищество с ограниченной ответственностью "Nomad KZ plus" (Номад КЗ плюс) БИН 071040013737, далее по тексту «Компания» и дееспособным физическим лицом, надлежащим образом присоединившееся к настоящему соглашению для использования мобильного приложения интернет-магазина, далее по тексту «Пользователь».

Общие положения

1. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает, что является дееспособным в полном объеме, достиг восемнадцатилетнего возраста, понимает значение своих действий и руководит ими.
2. Пользователь подтверждает, что на момент покупки алкогольных напитков достиг двадцати одного года, согласно Закона Республики Казахстан "О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта и алкогольной продукции".
3. Продажа табачных изделий через мобильное приложение интернет-магазина осуществляется лицам, достигшим восемнадцатилетнего возраста, согласно Кодекса РК о здоровье народа и системе здравоохранения.
4. Соглашение разработано в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан:
 - Гражданским Кодексом РК;
 - Законом Республики Казахстан "О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта и алкогольной продукции";
 - Законом РК «О защите прав потребителей»;
 - Законом РК «О персональных данных и их защите»;
 - Законом Республики Казахстан «О государственном регулировании производства и оборота табачных изделий»;
 - Кодекса РК «О здоровье народа и системе здравоохранения»;
 - Законом «О регулировании торговой деятельности»,данный список не является исчерпывающим.
5. Настоящее соглашение в соответствии со статьей 447 Гражданского кодекса Республики Казахстан и статьей 387 является письменной публичной офертой Товарищества с ограниченной ответственностью "Nomad KZ plus" (Номад КЗ плюс).
6. Регистрация в Приложении на мобильном устройстве Пользователя является акцептом настоящего Соглашения и подтверждением согласия Пользователя с его условиями.
7. Для того чтобы использовать мобильное приложение интернет - магазина, Пользователь обязан заключить соглашение с Компанией путем присоединения к условиям настоящего Пользовательского соглашения при установке мобильного приложения на мобильное устройство Пользователя.

Пользователь не может использовать мобильное приложение интернет - магазина, если не принимает какое-либо из условий настоящего соглашения.

8. Условия использования Мобильного Приложения могут изменяться в порядке, предусмотренном настоящим Пользовательским соглашением.

Предмет соглашения

1. Мобильное Приложение интернет -магазина используется Пользователем в качестве электронного средства для покупок товаров и платежей за совершенные покупки. Компания, на основании заказа(ов) Пользователя, продаёт Пользователю товар через мобильное приложение интернет - магазина.

2. Чтобы иметь возможность использовать функциональные возможности Мобильного Приложения, Пользователь должен создать и зарегистрировать свой профиль, включающий помимо прочего код доступа (логин), связанный с ним пароль доступа к услугам Мобильного Приложения, а также с которым будут сопоставлены персональные данные Пользователя («Профиль Пользователя»). С Профилем пользователя должен быть также связан определенный номер мобильного телефона Пользователя ("Устройство"), с помощью которого осуществляется регистрация Профиля Пользователя, и авторизация Пользователя при использовании услуг Мобильного Приложения.

3. Подтверждение номера мобильной связи Пользователя происходит посредством введения номера мобильной связи и кода авторизации, полученной Пользователем на свой номер мобильной связи.

4. Услуги Мобильного Приложения будут доступны круглосуточно семь дней в неделю. Тем не менее, Компания не гарантирует, что услуги Мобильного Приложения будут свободны от ошибок и сбоев, в течение указанного времени Компания сохраняет за собой право временно закрыть доступ к услугам с использованием Мобильного Приложения для планового обслуживания, сервиса и модернизации.

5. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое согласие на получение СМС рассылок от Компании и /или третьих лиц в электронном виде, а также телефонных звонков. Сообщение в первую очередь будет отправлено на мобильный телефон, который Пользователь выбрал для привязки Профиля Пользователя, однако сообщения также могут быть отправлены на электронный адрес пользователя или иными способами.

6. При регистрации нового пользователя необходимо ввести свои личные данные:

- Ф.И.О. (для физических лиц);
- возраст;
- адрес доставки Товара (в случае смены адреса доставки, Пользователь при оформлении заказа вносит данные изменения);
- контактный телефон;

- электронный адрес;
7. Компания не редактирует личные данные Пользователя.
 8. Компания не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Пользователем при регистрации и оформлении заказа.

Информация о товаре

1. Товар представлен в мобильном приложении интернет - магазина через графические изображения-образцы, являющиеся собственностью Компании.
2. Каждое графическое изображение – образец, сопровождается текстовой информацией: наименованием, описанием, ценой товара.
3. Пользователь может более подробно ознакомиться с характеристиками и свойствами товара, включая цвета, размеры и формы, в описании к товару (карточка товара), которое находится ниже под графическим изображением каждого товара. В случае возникновения у Пользователя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Пользователь должен перед оформлением заказа обратиться к Компании по телефонам, указанным в мобильном приложении интернет - магазина.
4. По просьбе Пользователя Компания вправе предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Пользователя, для принятия им решения о покупке товара.

Порядок приобретения товара

1. Пользователь вправе оформить заказ на любой товар, представленный в мобильном приложении интернет - магазина.
2. Заказ может быть оформлен Пользователем по телефонам, указанным в мобильном приложении интернет -магазина, или оформлен самостоятельно в мобильном приложении.
3. После оформления заказа Компания подтверждает заказ Пользователя путем отправления сообщения Пользователю информации, подтверждающий принятие заказа, с указанием цены выбранного товара и общей суммы заказа или Компания связывается с Пользователем по телефону.
4. При отсутствии товара, Компания обязана поставить в известность об этом Пользователя (по телефону или посредством электронной почты).
5. При отсутствии товара Пользователь вправе заменить его другим товаром либо аннулировать заказ.
6. Срок доставки товара указан в мобильном приложении интернет - магазина в разделе «Доставка».

Цена товара

1. Цена товара в мобильном приложении интернет - магазина указана в тенге за единицу товара.
2. Указанная в мобильном приложении интернет -магазина цена товара может быть изменена Компанией в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Пользователем товар изменению не подлежит.
3. Доставка товара производится только в пределах города. Доставка товара осуществляется при минимальной сумме заказа от 5000 тенге.

Оплата товара

1. Способы и порядок оплаты товара указаны в мобильном приложении интернет-магазина в разделе «Оплата». При необходимости порядок и условия оплаты заказанного товара оговариваются Пользователем с Компанией.
2. Оплата товара может осуществляться:
 - в безналичным форме путем перечисления денежных средств с банковской карточки на счет Компании при оформлении заказа на товар;
 - наличными курьеру при доставке товара;
 - через сервис приема платежей E-pay;
 - через терминал;
 - в безналичной форме путем перечисления денежных средств с банковской карточки на счет Компании при получении товара в момент доставки;
 - Банковским переводом;
 - Иным, не противоречащим законодательству Республики Казахстан способом.
3. Пользователь оплачивает заказ любым способом, доступным в мобильном приложении интернет-магазина.
4. Пользователь подтверждает свое согласие на сбор и обработку персональных данных, включающих наименования банков, клиентом которых является Пользователь, номера банковских карт Пользователя.
5. Итоговая стоимость товаров может отличаться от предварительно подсчитанной суммы в случаях:
 - при замене некоторых заказанных Пользователем товаров на аналогичные. Замена производится, если на момент сбора заказанных Пользователем товаров некоторых из них не оказалось на складе. Замена товаров производится только по предварительному согласованию с Пользователем;
 - присутствия в заказе весовых товаров. Цена указывается за килограмм весового товара, фактический вес может немного отличаться от заказанного.
6. При доставке товара, курьер обязан выдать Пользователю накладную и фискальный чек, подтверждающий факт оплаты товара.

Доставка товара

1. Доставка товара осуществляется Компанией.
2. Способы, порядок и сроки доставки заказа указаны в мобильном приложении интернет-магазина в разделе «Доставка».
3. Переход права собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Пользователю с момента передачи товара Пользователю в месте доставки, указанном Пользователем при подаче Заказа, с момента подписания Сторонами накладной.
4. При получении заказа Пользователь вправе в присутствии представителя Компании (перевозчика) проверить его соответствие по товарам по товарной накладной, удостовериться по наименованию товара в количестве, качестве,

комплектности товара. Пользователь, при получении товара, обязан подписать документ, подтверждая своей подписью, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности товара.

Возврат товара

1. Пользователь вправе отказаться от товара до его передачи, в порядке и на условиях, предусмотренных Законом «О защите прав потребителей».
2. Пользователь имеет право на отказ от заказа, возврат или обмен.
3. Непродовольственные товары подлежат возврату или обмену в течение 14 календарных дней. Продовольственный и непродовольственный товар ненадлежащего качества Пользователь имеет право обменять на аналогичный товар, либо вернуть товар и получить уплаченную за него денежную сумму, при этом пользователю необходимо предъявить документы (накладную, фискальный чек), подтверждающие факт приобретения товара у Компании. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РК «О защите прав потребителей».
4. Возврат денежных средств Пользователю за товар, полученный Компанией при возврате товара, производится тем же способом, при котором Пользователь оплачивал за товар Компании. В случае, если Пользователь оплатил за товар Компании банковской картой, возврат денежных средств осуществляется на банковский счет Пользователя, при этом комиссия (если она установлена банком) за перевод денежных средств оплачивается получателем. Сроки зачисления денежных средств на банковский счет зависят от внутреннего регламента банка получателя. В случае, если Пользователь оплачивал за товар Компании наличными деньгами курьеру при доставке, то возврат денежной суммы Пользователю осуществляется в кассе Компании.
5. Возврат сумм, оплаченных за товар по безналичному расчету, осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных банком-партнером.

Права и обязанности Пользователя

1. Пользователь вправе использовать интерактивные ресурсы Интернет магазина в мобильном приложения по назначению, оставлять отзывы, комментировать материалы, публиковать собственные материалы и вести онлайн-общение при доступности функционала.

Пользователь обязан:

2. Самостоятельно обеспечивать неразглашение (тайну) данных, хранящихся в учетной записи, в том числе пароля, и несет ответственность за их разглашение любым способом, в том числе за все риски и

убытки, возникшие в связи с этим. Разглашение данных учетной записи является

существенным нарушением настоящего Соглашения;

1. Не размещать посредством Приложения материалы, содержащие оскорбления, клевету, нецензурные выражения, порнографические или иные противоречащие

нормам морали материалы; материалы, демонстрирующие или пропагандирующие

жестокость, террор или насилие, оскорбляющие человеческое достоинство, а также

иные материалы, не соответствующие законодательству Республики Казахстан или

ссылки на интернет-сайты и другие ресурсы, содержащие такие материалы;

2. Не осуществлять пропаганду или агитацию, возбуждающую социальную, расовую, национальную или религиозную ненависть и вражду, ненависть к лицам

нестандартной сексуальной ориентации, пропаганду войны, социального, расового, национального, религиозного или языкового превосходства;

3. Не размещать посредством Приложения сообщения, графические изображения, фотографии или другие материалы, размещение которых наносит или может нанести ущерб чести, достоинству и деловой репутации какого-либо физического или юридического лица;

4. Пользователь обязуется надлежащим образом соблюдать условия настоящего Соглашения;

5. Пользователь обязуется принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности своего имени пользователя и номера банковской карты, а также несет личную ответственность за их сохранность и конфиденциальность;

6. Пользователь обязуется не использовать мобильное приложение интернет -магазина для любых иных целей, кроме как для целей, связанных с личным использованием;

Права и обязанности Компании

1. Компания вправе редактировать или удалять материалы (личные данные, комментарии, фото и пр.), если они не соответствуют требованиям действующего законодательства Республики Казахстан и условиям данного Соглашения, наносят вред Компании или третьим лицам.

2. Компания не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, сбое линий связи, кражу, уничтожение или неправомерный доступ к материалам пользователей (личные данные, комментарии, фото и пр.), размещенным в Приложении или в любом другом месте.

3. Компания не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых

телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного

обеспечения, сбоя

сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам.

4. Компания не несет ответственности за любой ущерб компьютеру пользователя

или иного лица, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или

программному обеспечению, вызванный или связанный со скачиванием материалов из Приложения или по ссылкам, размещенным в Приложении.

5. Компания вправе по своему усмотрению изменять, редактировать, удалять

любой контент Приложения.

6. Компания может блокировать или ограничить доступ к услугам через Мобильное Приложение интернет -магазина и/или к Профилю Пользователя по заявлению Пользователя, включая заявление о компрометации Профиля Пользователя, взлома а также если по мнению Компании имеются основания полагать, что использование осуществляется с нарушением действующего законодательства, в том числе в результате отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, с нарушением Пользовательского соглашения, в случае подозрения на мошенничество или если есть основания полагать, что Профиль Пользователя был или будет скомпрометирован.

7. Компания вправе направлять Пользователю любым способом информацию о функционировании мобильного приложения интернет -магазина, в том числе размещать рекламные, информационные и иные сообщения внутри Приложения, а также по номеру телефона, если он указан Пользователем, как способ связи с ним.

8. Компания оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение в мобильном приложении интернет -магазина, регулировать доступ к покупке любых товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых товаров по своему собственному усмотрению.

Гарантии и ответственность сторон

1. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с

использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим

Пользователем. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю Пользователя, или распространения логина и пароля Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Компании в установленном порядке.

2. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его имени пользователя и номера банковской карты, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа Имени пользователя и номеру банковской

карты Пользователя, или распространения Имени пользователя или номера банковской карты Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Компании в установленном порядке.

3. Компания не несет ответственности за любые убытки или ущерб, вызванные нарушением или несанкционированным использованием Профиля Пользователя в Мобильном Приложении, а также за косвенные убытки, такие как упущенная выгода или иной косвенный ущерб в связи с использованием Пользователем Мобильного Приложения.

4. Пользователь несет ответственность за любые действия по размещению любого

Контента и иной информации в Приложении, за передачу или доведение до сведения

других Пользователям и иных лиц данной информации или Контента, а также за

любые взаимодействия с другими пользователями Приложения.

Защита персональных данных (политика конфиденциальности)

1. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает свое согласие на сбор и обработку Компанией его персональных данных, предоставленных при регистрации в мобильном приложении интернет - магазина, в целях исполнения настоящего Соглашения и разрешения претензий, связанных с исполнением настоящего Соглашения.

2. Пользователь соглашается с тем, что Компания вправе передавать права и обязанности на сбор, обработку, отслеживание и использование персональных данных Пользователя третьим лицам, в том числе Facebook.com, appmetrica.yandex.ru и firebase.com. С политикой конфиденциальности, Пользователь может ознакомиться по следующим ссылкам <https://www.facebook.com/about/privacy>, https://yandex.ru/legal/metrica_termsofuse/, policies.google.com/privacy.

3. Пользователь вправе отказаться от отслеживания своих персональных данных третьими лицами, направив в адрес Компании уведомление об отказе. В случае отказа Пользователя, механизмы отслеживания, предоставленные Компанией третьим лицам, будут полностью отключены.

4. Компания обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных пользователя. Обработка персональных данных пользователя осуществляется на основании и в строгом соответствии с Законом РК от 21.05.2013 «О персональных данных и их защите». Компания обрабатывает персональные данные Пользователя в качестве оператора персональных данных при регистрации Профиля Пользователя и при использовании Пользователем Мобильного Приложения.

5. Обрабатываемые персональные данные включают в себя имя Пользователя, адрес доставки, электронный адрес, номер мобильной связи, логин и пароль Профиля Пользователя, возраст, сведения о банковских

картах Пользователя, с помощью которых осуществляются платежи в адрес Поставщиков, наименования банков, клиентом которых является Пользователь, номера банковских карт Пользователя в банках, сведения о приобретенных товарах, включая цену, время и место покупки. Персональные данные собираются и обрабатываются с целью идентификации Пользователя в соответствии с применимым законодательством, предоставляемыми с помощью Мобильного Приложения, для предоставления Пользователю информации о совершенных покупках. Персональные данные Пользователя будут переданы третьим лицам без согласия Пользователя, когда такая передача требуется по закону, решению государственного органа. Пользователь во всякое время имеет право бесплатно получить информацию о своих персональных данных, которые обрабатываются. Если, по мнению Пользователя, некоторые данные неверны или вводят в заблуждение, то он должен немедленно связаться с Компанией и сообщить актуальные данные. Пользователь также вправе во всякое время отозвать свое согласие на обработку его персональных данных в соответствии с применимым законодательством.

6. Однако в некоторых случаях это может привести к невозможности предоставления Пользователю использования Мобильного Приложения, и в результате отзыва согласия на обработку данных Профиль Пользователя может быть заблокирован, о чем Компания предварительно уведомит Пользователя.

Заключительные положения

1. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Пользователь и Компания приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Компании в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.
3. Настоящее Соглашение вступает в силу для Пользователя с момента установки Приложения в мобильное устройство. Настоящее Соглашение действует бессрочно.
4. Настоящее Соглашение составлено на русском языке.
5. Настоящее Соглашение может быть изменено и/или дополнено Компанией в

любое время в течение срока действия Соглашения. Все изменения и/или дополнения размещаются Компанией в соответствующем разделе Мобильного

приложения и вступают в силу в день такого размещения. Пользователь обязуется

своевременно и самостоятельно знакомиться со всеми изменениями и/или дополнениями.

6. Все уведомления и сообщения считаются предоставленными в установленном порядке, если они переданы в электронной форме на электронный адрес Компании, посредством телефонной связи, либо курьерской почтой на юридический адрес Компании.

7. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.

8. Компания не несет ответственности за ущерб, причиненный Пользователю вследствие ненадлежащего использования им товаров, заказанных в мобильном приложении интернет - магазина.

9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы.

10. Настоящее соглашение вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

11. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.